



CERTIFICADO DIGITAL

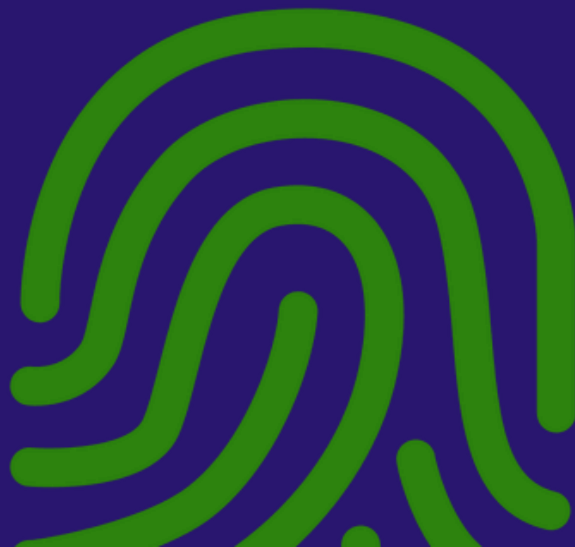
MANUAL DE EMISSÃO

SynPass + e-CNPJ

PARABÉNS!

Você adquiriu um Certificado Digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos, para instalar o App e emitir o seu certificado de forma rápida e fácil.





ETAPA 1

Preparando o seu Smartphone

Todo o processo de emissão do **Syn Pass** e do **Certificado** deve ser realizado pelo seu **celular** e por esse motivo será necessário que você **instale o aplicativo** em seu dispositivo.

VAMOS COMEÇAR...

INTRODUÇÃO



A utilização do **Syn Pass** é uma solução moderna que **permite a autenticação** de forma simples e segura, utilizando o seu celular e eliminando a necessidade de tokens ou smartcards.

O **Syn Pass** é uma versão simplificada do certificado em nuvem, pois **não possui as funcionalidades de um Certificado Digital convencional**. Ele funciona como um *"passaporte digital"* simplificando a emissão e a renovação de certificados, eliminando a necessidade da realização de uma nova videoconferência.

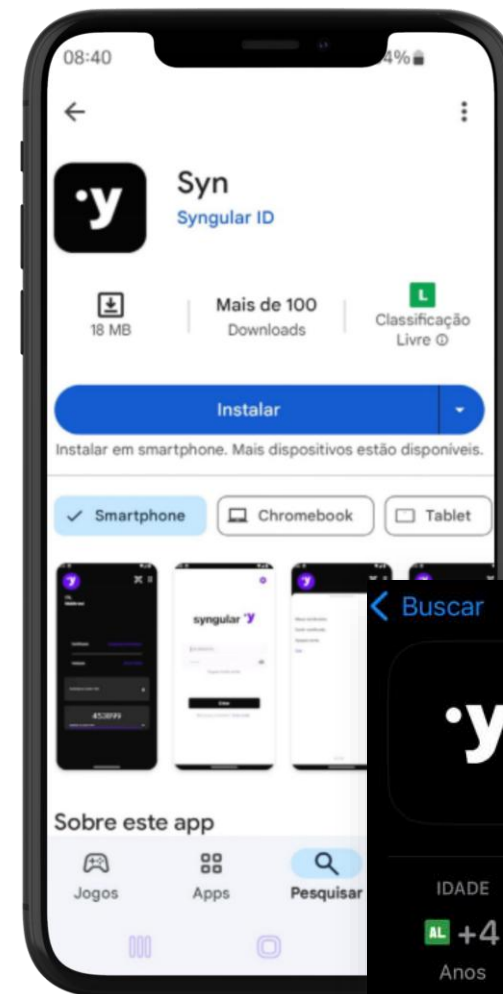


1º PASSO

INSTALANDO O APP



- ANDROID - *versão é compatível com Android 5.0 ou mais recentes.* Abra o *Google Play* e pesquise o *App Syn*. Após encontrar o aplicativo, clique em *“Instalar”* .
- IOS - *versão é compatível com IOS 13.0 ou mais recentes.* Abra o *App Store* e pesquise pelos termos *“Syn”* ou *“Syngular”* . Clique em *“Instalar”* .



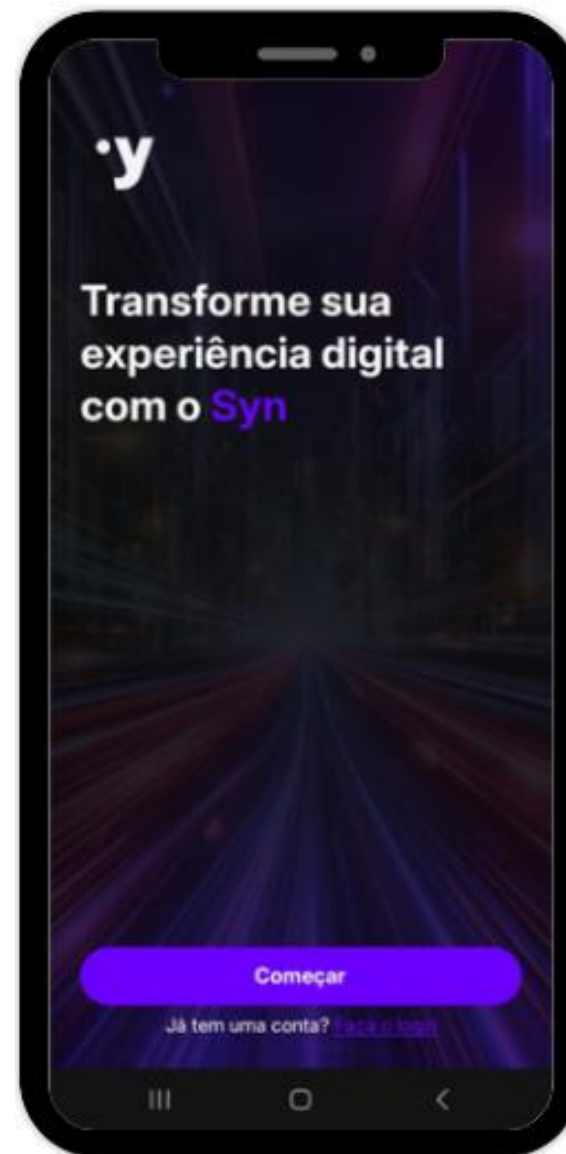
2º PASSO

ACENSSANDO O APP PELA 1ª VEZ



Para acessar o aplicativo, onde seu Syn Pass será emitido, você precisará realizar o cadastro

Na tela inicial, clique no botão *“Começar”*, localizado na parte inferior da tela.



3º PASSO CRIAÇÃO DA CONTA



Nesta etapa, basta inserir os dados solicitados (nome, nome de usuário, CPF, e-mail e telefone com DDD).

Após inserir cada dado, clique no botão *“Próximo”*.



4º PASSO

CRIAÇÃO DA SENHA E AUTENTICAÇÃO

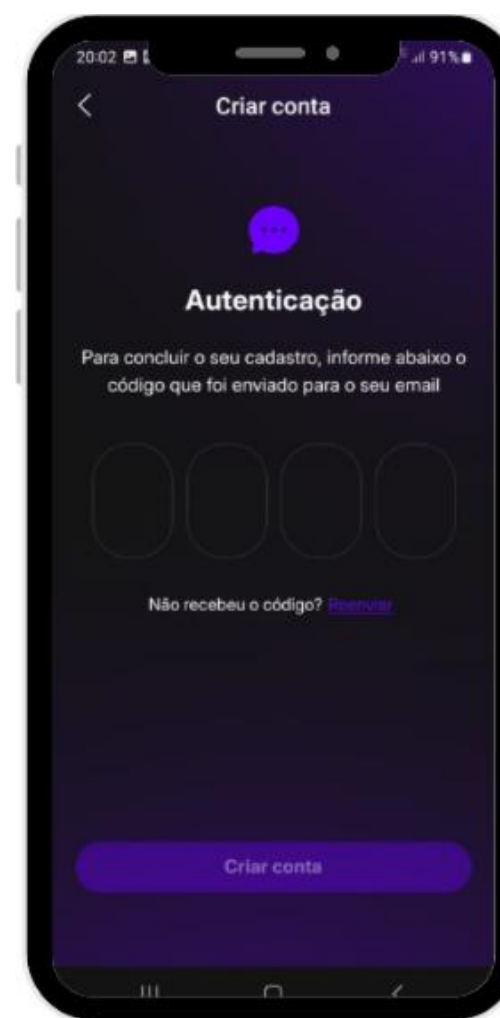
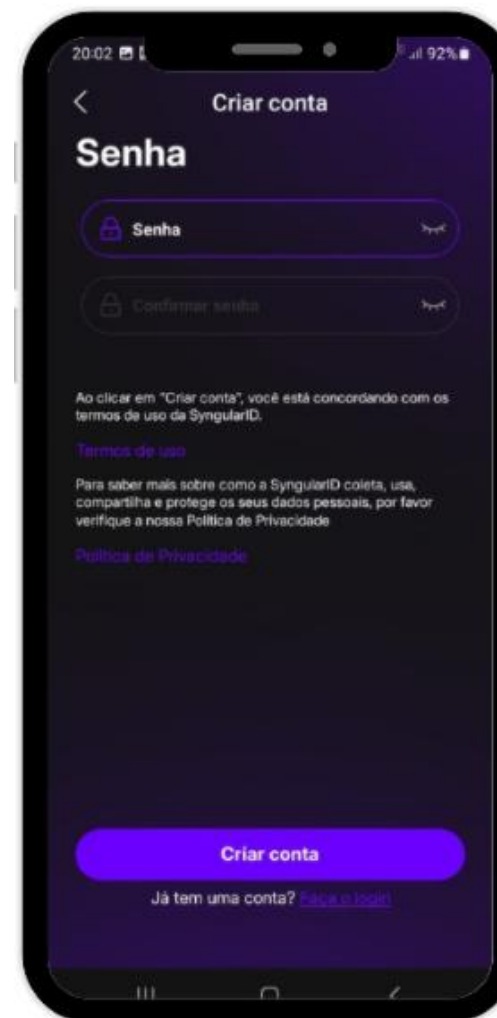


Por fim, recomendamos que você leia os termos de uso e defina sua senha de acesso. A senha deverá ter no mínimo 8 caracteres e será solicitada sempre que acessar o App.

Feito isso, clique em *“Criar conta”* .

Para concluir digite o código de autenticação que foi enviado para o seu e-mail.

Pronto! Sua conta foi criada com sucesso!





ETAPA 2

Instalando seu Certificado

Agora que você já instalou o aplicativo e já criou a sua conta, vamos mostrar como instalar o seu **Syn Pass** e em seguida, o seu **Certificado Digital**.

1º PASSO

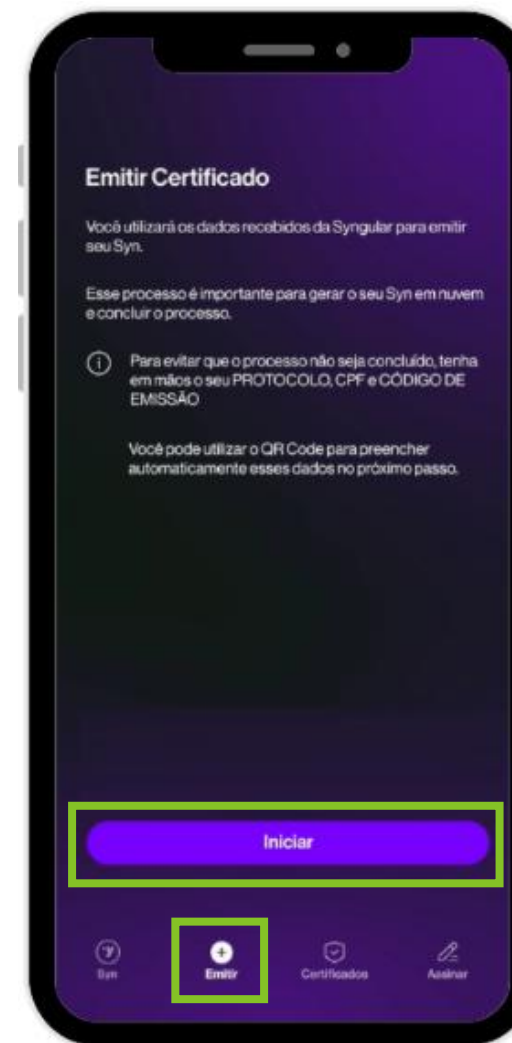
TELA INICIAL - LOGIN



Ao abrir o aplicativo, você realizará o login, inserindo seu CPF e a senha criada na etapa anterior.

Você será direcionado para a tela inicial e precisará vincular o seu Syn Pass pela primeira vez.

Para isso, clique no ícone *"Emitir"* e em seguida, no botão *"Iniciar"*.



2º PASSO BUSCANDO DADOS NO E-MAIL



Logo após a validação do seu Certificado, seja de forma presencial ou através da videoconferência, você recebeu um e-mail informando que o certificado está pronto para ser instalado.

Você precisará de dois dados contidos nesse e-mail: o seu *CPF* e o *Protocolo de Instalação do Syn Pass*.



Seu SynPass e seu Certificado Digital estão prontos para serem instalados!

Olá, , como vai?

O seu certificado foi **APROVADO** e está pronto para ser instalado. Sua validade já começou a ser computada. A partir de agora, você passará pela **Jornada Synples** onde emitirá seu Certificado Digital e ainda garantirá um ***Syn Pass**.

Dados para instalação

Baixe o **App Singular** utilizando o seu **Smartphone** e em seguida, insira os 3 dados abaixo:

CPF: **123.456.789-00**

Protocolo de Instalação SynPass: **2BQ-8AM2-RWV**

Código de Emissão: No atendimento realizado por *videoconferência*, o código foi exibido na tela no final do procedimento. Você foi orientado pelo Agente de Registro a tirar uma foto, imprimir uma tela ou anotá-lo em um papel. Se você realizou a validação do formulário *presencial*, o código foi entregue a você, pelo Agente de Registro, em um *documento impresso*.

3º PASSO

PREENCHIMENTO DOS DADOS



Insira os dados retirados do e-mail, na etapa anterior.

Após digitar, clique no botão *“Avançar”* .

The image shows a smartphone screen with a dark purple theme. At the top, there is a progress bar with three steps: '1 Configuração', '2 Sequência', and '3 Emitir'. The current step is 'Emitir certificado'. Below the title, there is an information icon (i) and a note: 'Consulte seu documento Syngular para ter o número de protocolo.' There are two input fields: the first is labeled 'Número de protocolo' and the second is labeled 'CPF'. Below these fields is a button labeled 'Ler QRCode'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Voltar' (Back) and 'Avançar' (Next), with 'Avançar' being highlighted in a lighter purple color.



4º PASSO

CÓDIGO DE EMISSÃO



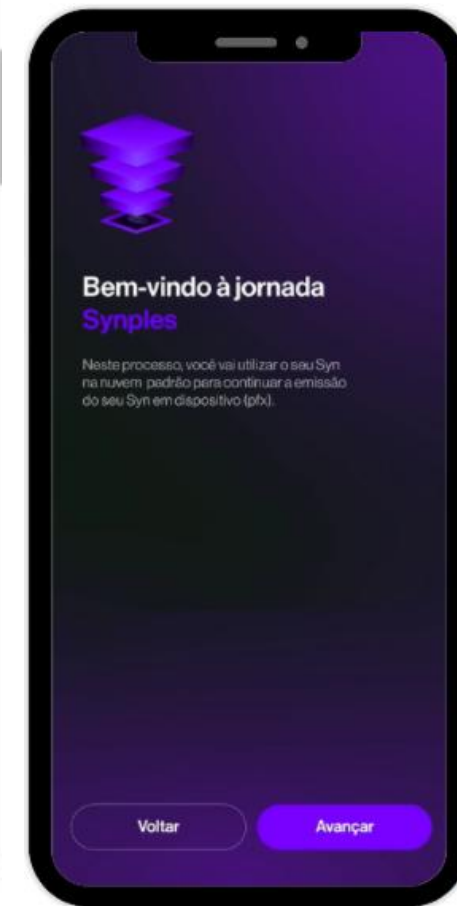
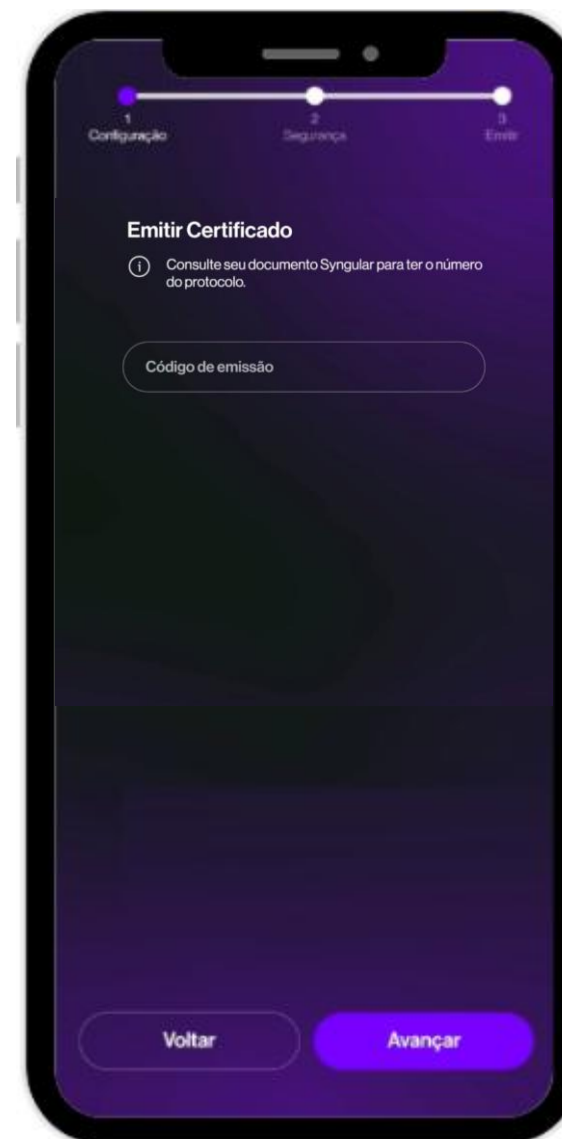
Nessa tela, você digitará o Código de Emissão.

No atendimento efetuado por *videoconferência*, o código foi mostrado em tela no final do procedimento e você foi orientado, pelo Agente de Registro, a tirar um print da tela e guardar a imagem.

No caso da validação **presencial**, esse código foi entregue a você, pelo Agente de Registro, em um *documento impresso*.

Após digitar o código, clique no botão *“Avançar”* .

O sistema identificará o processo da Jornada Synples.



5º PASSO

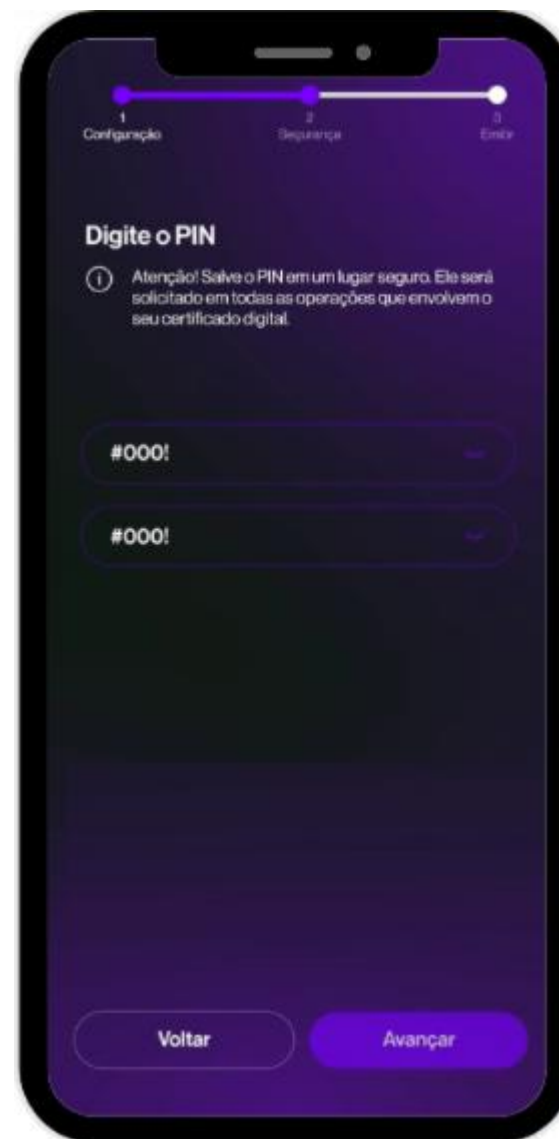
DEFINIÇÃO DA SENHA PIN



Defina uma *Senha PIN* para o seu Certificado. Ela deve conter no mínimo 4 caracteres. Em seguida, clique no botão “*Avançar*” .

Importante: Anote ou grave seu *PIN*, pois algumas aplicações o exigirão para liberação do certificado digital.

O *PIN* (*Personal Identification Number*) é uma senha pessoal que protege o uso do certificado digital, funcionando como uma camada adicional de segurança. Ele garante que somente a pessoa autorizada possa acessar e utilizar o certificado.



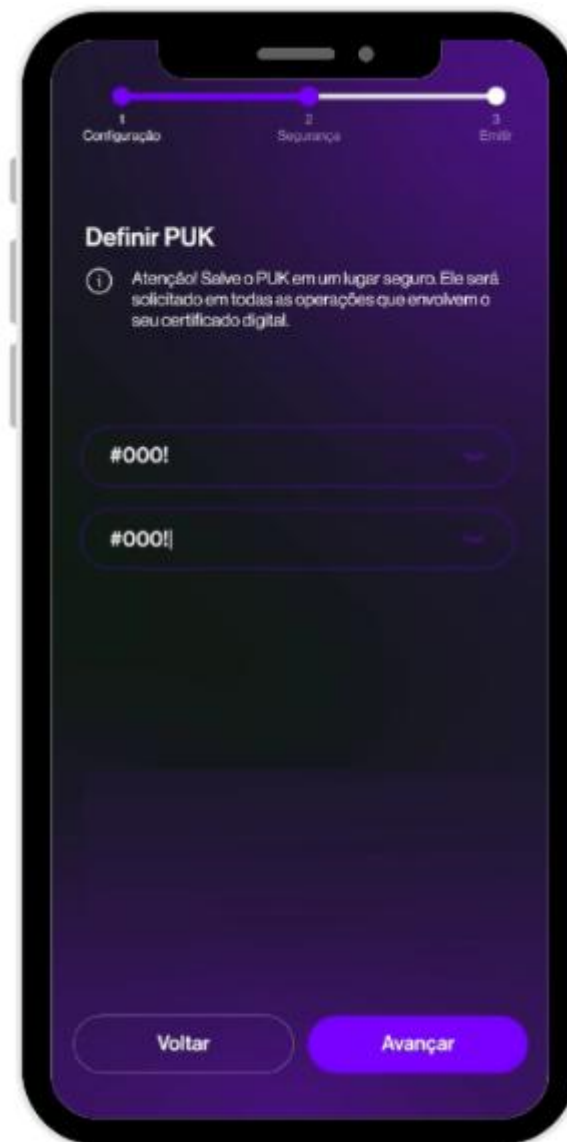
6º PASSO

DEFINIÇÃO DA SENHA PUK



Nessa etapa, será necessário que você crie a *Senha PUK* contendo no mínimo 4 caracteres. Clique no botão “*Avançar*” .

Importante: A *PUK* (*Personal Unblocking Key*) é uma senha secundária utilizada para realizar novo vínculo com um dispositivo móvel ou desbloquear o certificado após cinco tentativas incorretas do *PIN*. Esse bloqueio é uma medida de segurança para proteger contra acessos não autorizados. Quando o *PIN* é bloqueado, o titular precisará do *PUK* para desbloquear o dispositivo e, em alguns casos, definir um novo PIN. O PUK é essencial, pois, sem ele, o acesso ao certificado digital pode ser permanentemente bloqueado



7º PASSO

ENVIO DA SENHA PUK PARA O E-MAIL



Após definir a Senha PUK, enviaremos a mesma para o e-mail cadastrado.

É importante que você a guarde em um local seguro para poder consultar sempre que necessário.

Compartimento criado no Syn

Você acabou de criar um compartimento no Syn!

O seu código de recuperação (PUK) é: **123456**



syngular.id

8º PASSO

TERMO DE TITULARIDADE PF



Aqui, você lerá e assinará o *Termo de Titularidade e Responsabilidade de Certificado Digital*.

Clique em *“Assinar”* .



9º PASSO

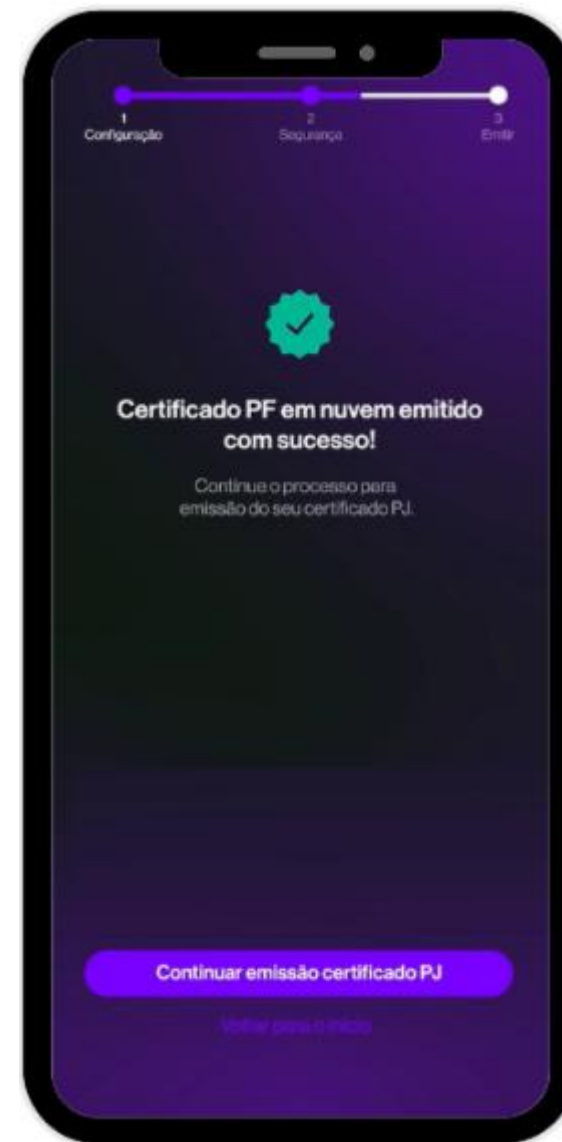
CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO PF



Parabéns!!! O seu Syn Pass foi emitido com sucesso!

Agora, vamos iniciar os passos para a emissão do seu certificado de Pessoa Jurídica.

Para isso, clique no botão *"Continuar emissão certificado PJ"* .



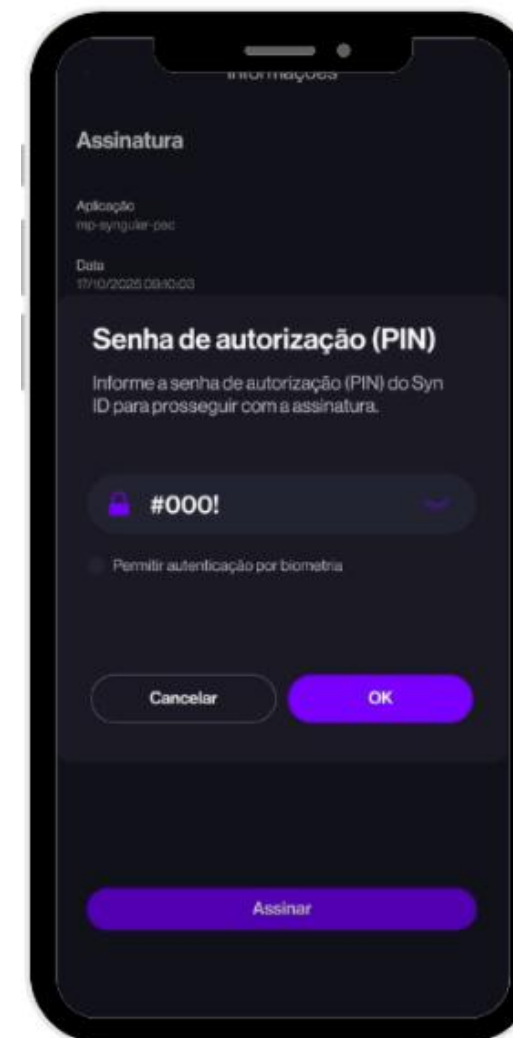
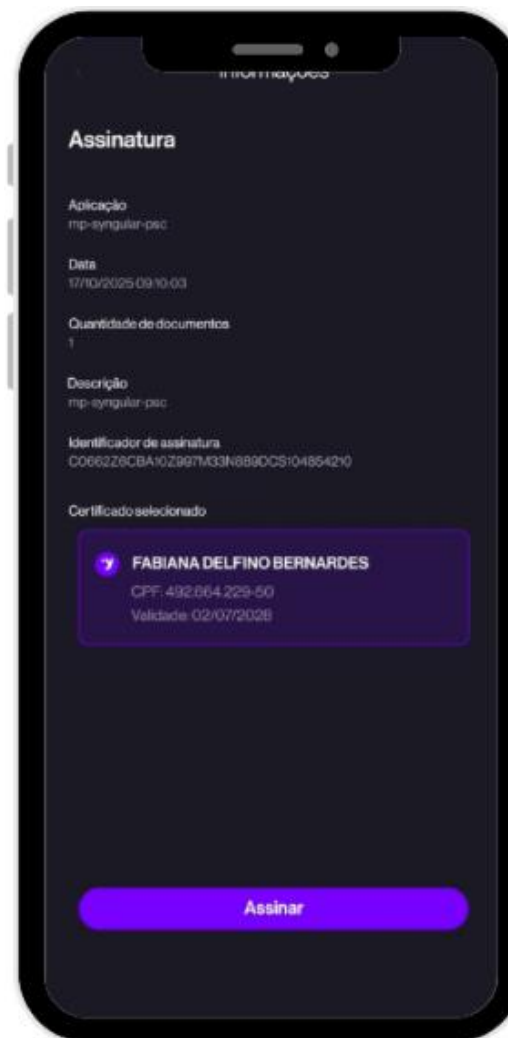
10º PASSO

EMISSÃO DO CERTIFICADO PJ



O sistema identificará que você possui um certificado PJ para ser emitido. Clique no botão *“Assinar”* .

Em seguida, informe a *“Senha PIN”* que você acabou de criar para o Syn Pass e clique em *“OK”* .



11º PASSO

TERMO DE TITULARIDADE PJ



Aqui, você lerá e assinará o *Termo de Titularidade e Responsabilidade de Certificado Digital*, referente ao certificado da Pessoa Jurídica.

Clique em *“Assinar”* .



12º PASSO

SENHA DE INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO



Nessa etapa, você criará a senha de instalação do seu Certificado A1.

Importante: Anote ou grave sua *Senha* em local seguro. Ela será solicitada em todas as operações que envolvem o seu certificado digital.



13º PASSO

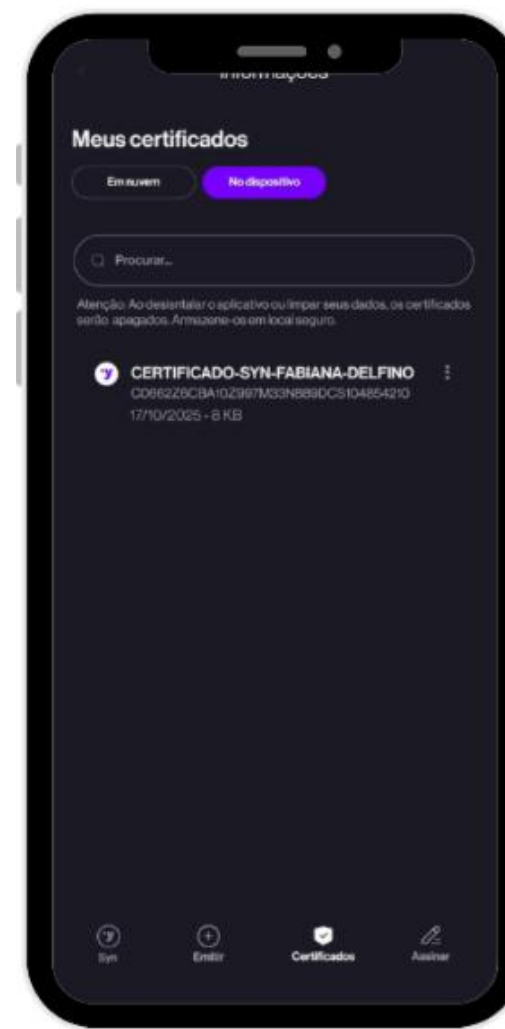
CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO PJ



O seu Certificado Pessoa Jurídica foi emitido com sucesso!

Agora, existem duas maneiras para compartilhar ou salvar o seu certificado:

- 1- Clique no botão *"Compartilhar/Salvar"* .
- 2- Volte ao Menu Inicial, clique no ícone *"Certificados"* e em seguida, na opção *"No dispositivo"* . Nele você vai visualizar o certificado que você acabou de emitir. Clique nos 3 pontinhos e escolha a opção *"Compartilhar"* . Exporte o certificado e guarde-o em um local seguro.



AGORA SIM, TUDO PRONTO!

Mas atenção às orientações abaixo:

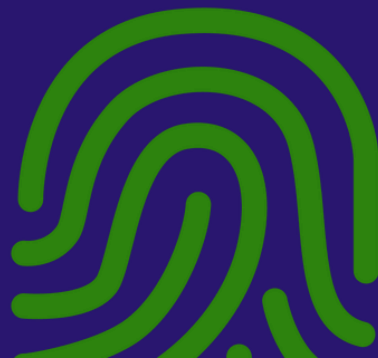
Anote e guarde suas senhas em local seguro.

As senhas **PIN** e **PUK** são **personais, intransferíveis e de responsabilidade do titular** ou do responsável pelo certificado digital.

Não existem cópias ou meios para recuperá-las, por isso, se as senhas forem esquecidas ou bloqueadas o certificado será perdido.

Dessa forma, caberá ao titular realizar uma nova aquisição, pois o uso incorreto das senhas não está previsto na política de garantia da **SP CERTIFICADO DIGITAL**.

Para consultar todas as funcionalidades do App, acesse o **Manual de Funcionalidades**, disponível em nossa página, na aba **Suporte**.





AINDA POSSUI DÚVIDAS?
Entre em contato com
nosso time.



(11) 4862-4088

**AGRADECEMOS A
PREFERÊNCIA**

