



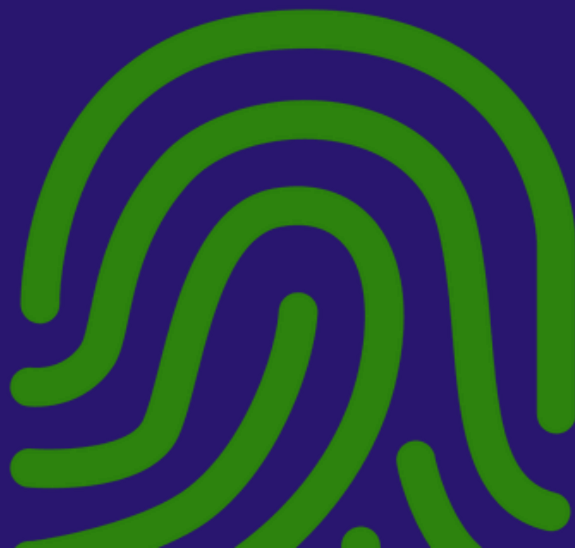
MANUAL DE FUNCIONALIDADES

App Syn

VAMOS LÁ...

Você adquiriu um Certificado Digital em nuvem.

O App Syn possui muitas funcionalidades. A seguir, vamos te mostrar cada uma delas.



1º PASSO

LOGIN NO APLICATIVO



Após a emissão do certificado digital, toda vez que você precisar utilizá-lo, você fará o login no aplicativo e a autenticação do usuário no dispositivo, que pode ser realizada via biometria digital ou facial, conforme configurado no aparelho.



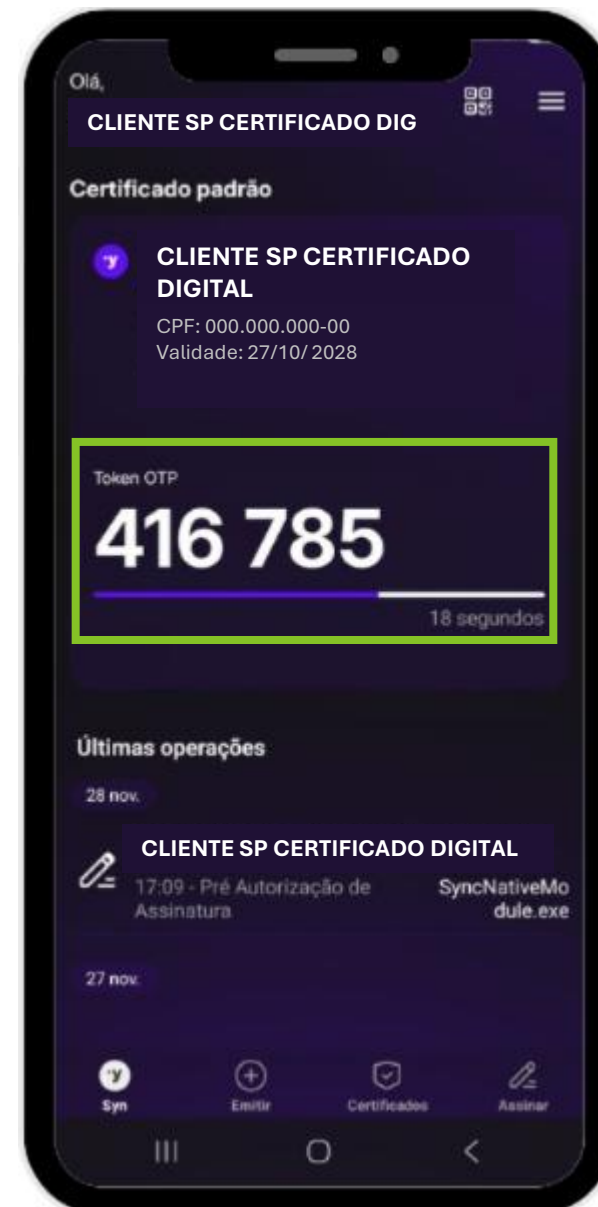
2º PASSO

TELA INICIAL DO APP



Na tela inicial, você conseguirá visualizar os dados do Certificado Padrão, o Token OTP e o histórico com as últimas utilizações do seu certificado.

O *Token OTP (One-Time Password)* é um código gerado automaticamente, válido por 30 segundos, que permitirá a assinatura de documentos e o acesso a diversas plataformas integradas. Quando o código expirar, um novo será gerado automaticamente.



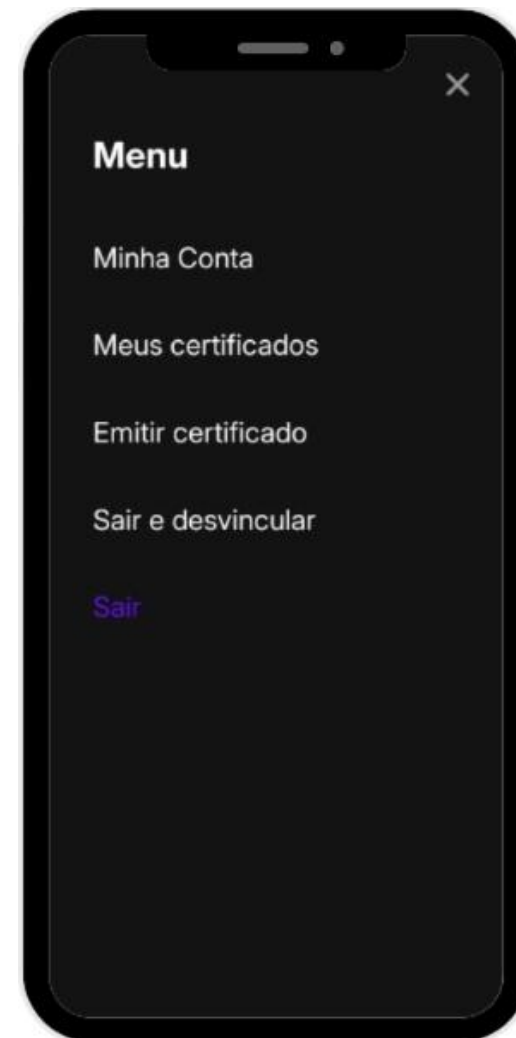
3º PASSO

ACESSANDO O MENU



No canto superior direito, temos o Menu de Funcionalidades, representado pela imagem com 3 linhas.

Através dele será possível acessar diferentes funções.



4º PASSO

PRINCIPAIS FUNÇÕES DO MENU



As principais funções aqui são:

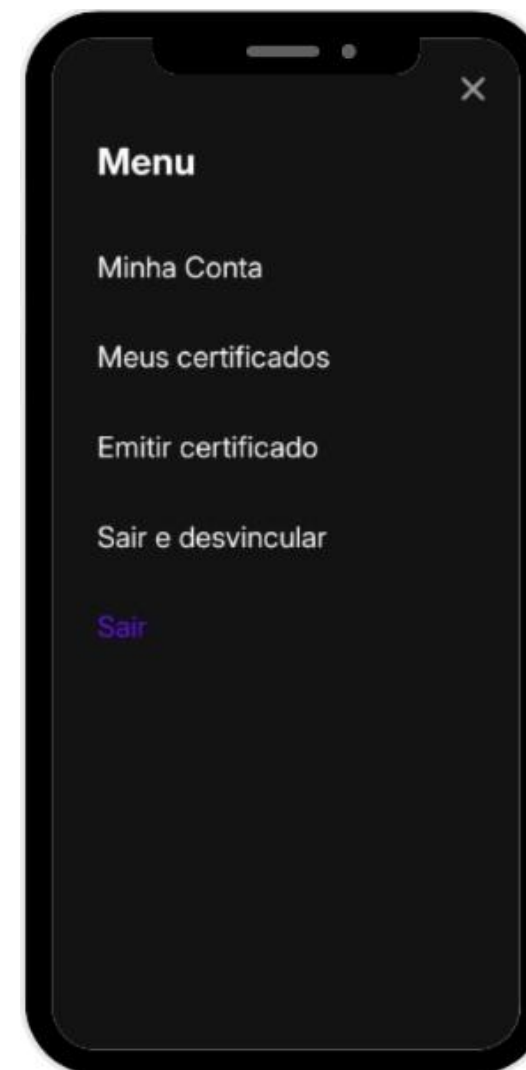
Minha Conta – para ver e ditar suas informações e dados pessoais.

Meus Certificados – gerenciamento geral de todos os certificados instalados do aplicativo.

Emitir Certificado – para instalar novos certificados.

Sair e Desvincular – para sair do aplicativo e desvincular o certificado instalado, não sendo possível utilizá-lo novamente, antes de vinculá-lo.

Sair – desconectar o usuário



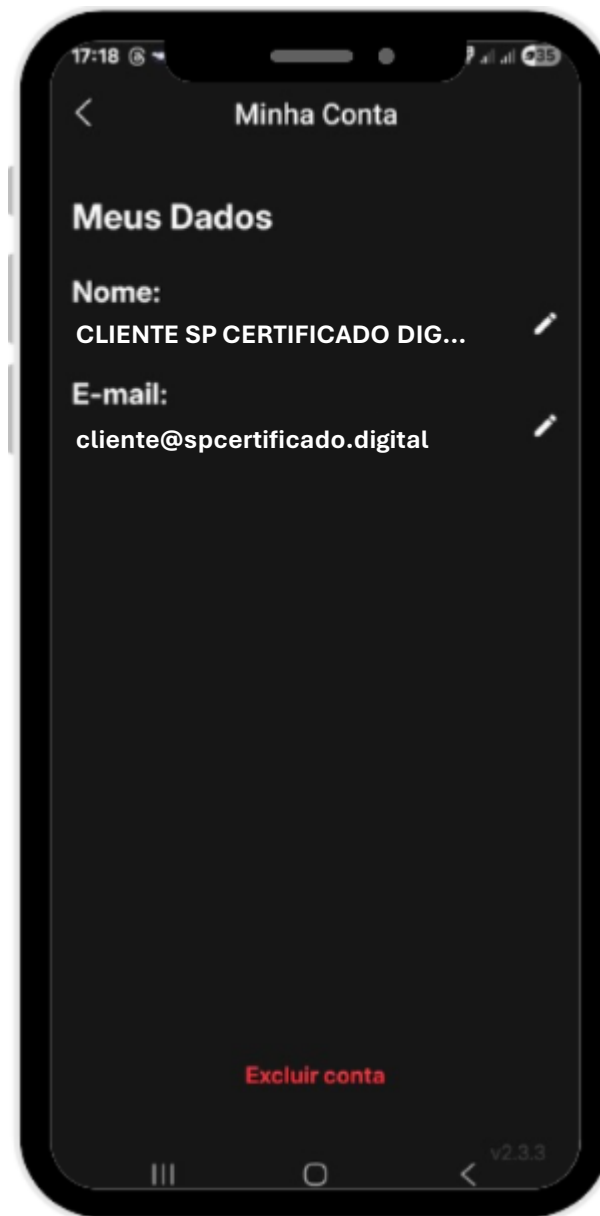
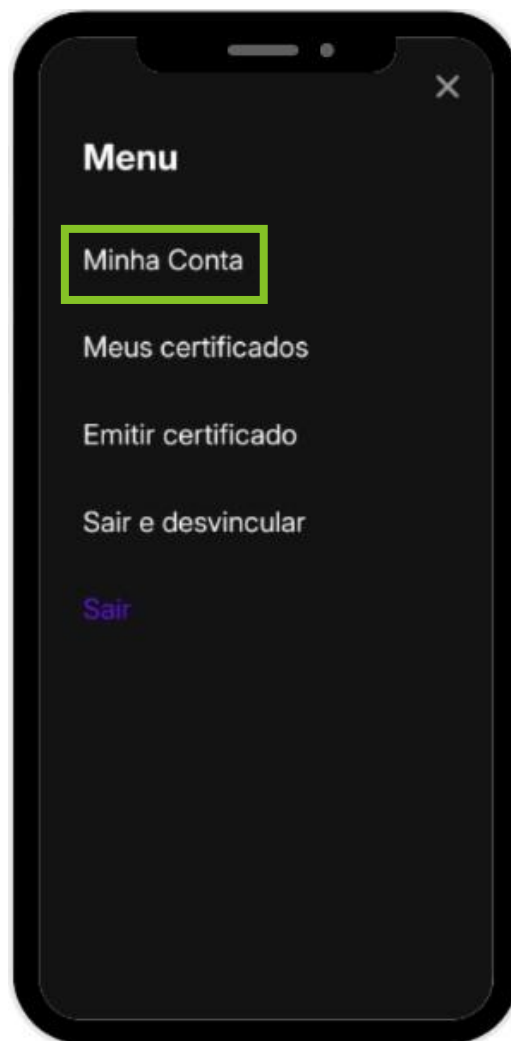
5º PASSO

FUNÇÃO MINHA CONTA



No menu **Minha Conta**, você poderá consultar, além de editar as informações da sua conta, clicando no ícone de edição.

Nesse menu, você também poderá excluir a sua conta.



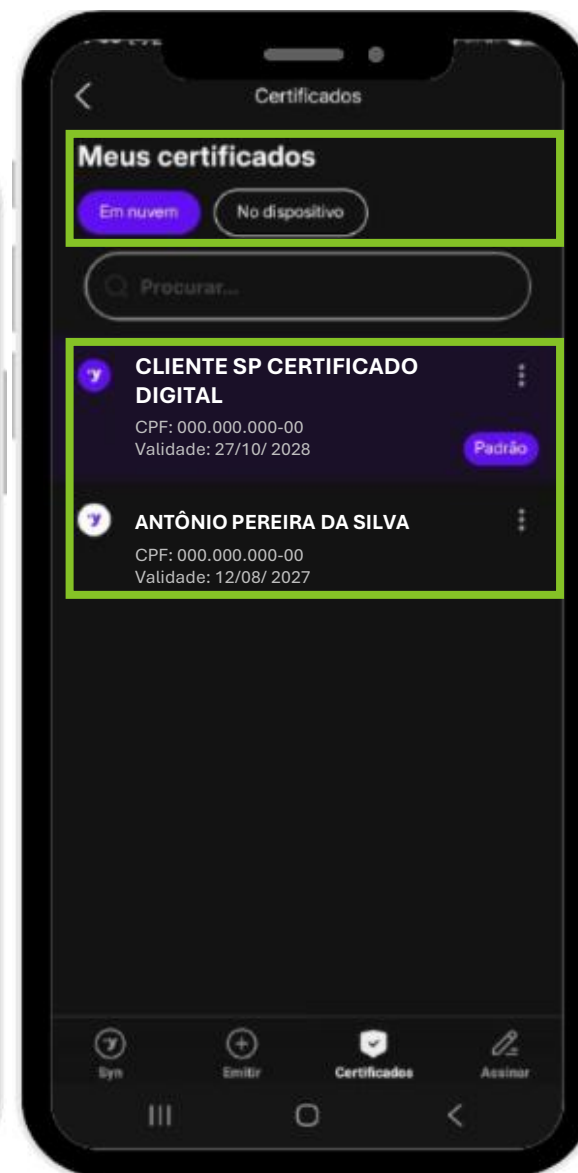
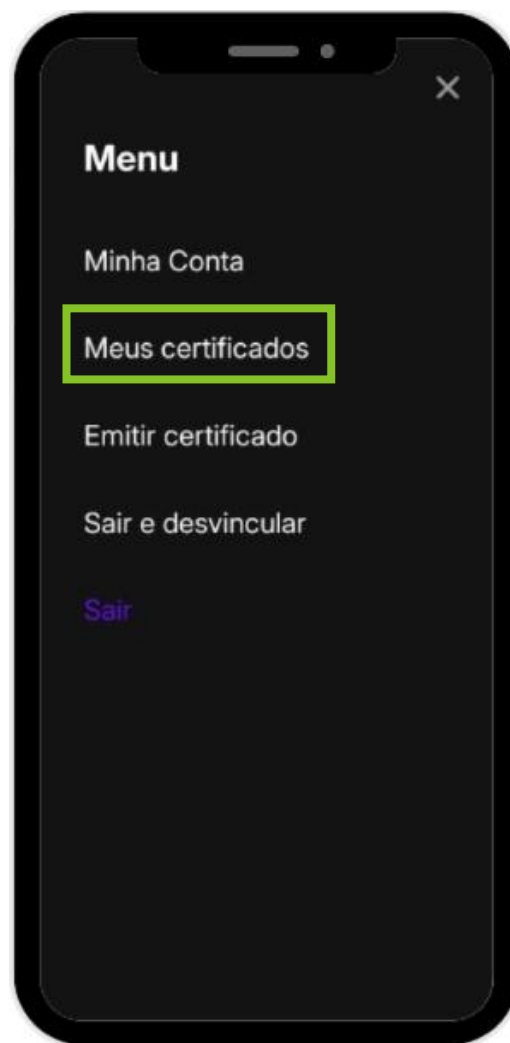
6º PASSO

FUNÇÃO MEUS CERTIFICADOS



Aqui, serão listados todos os certificados armazenados, tanto em nuvem, quanto no dispositivo, desde que tenham sido emitidos por este dispositivo.

O usuário poderá gerenciar vários certificados e selecionar um deles como padrão para utilização.



7º PASSO

FUNÇÃO MEUS CERTIFICADOS

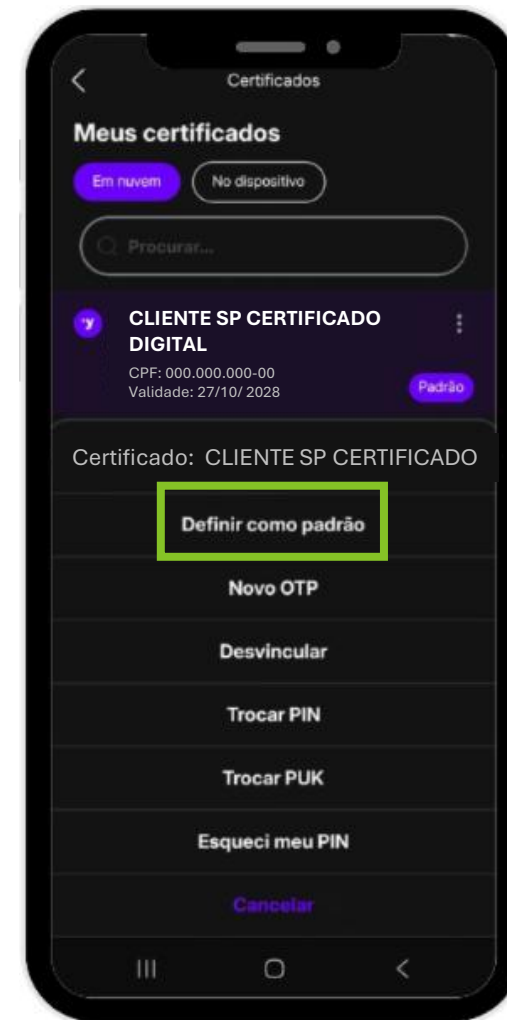
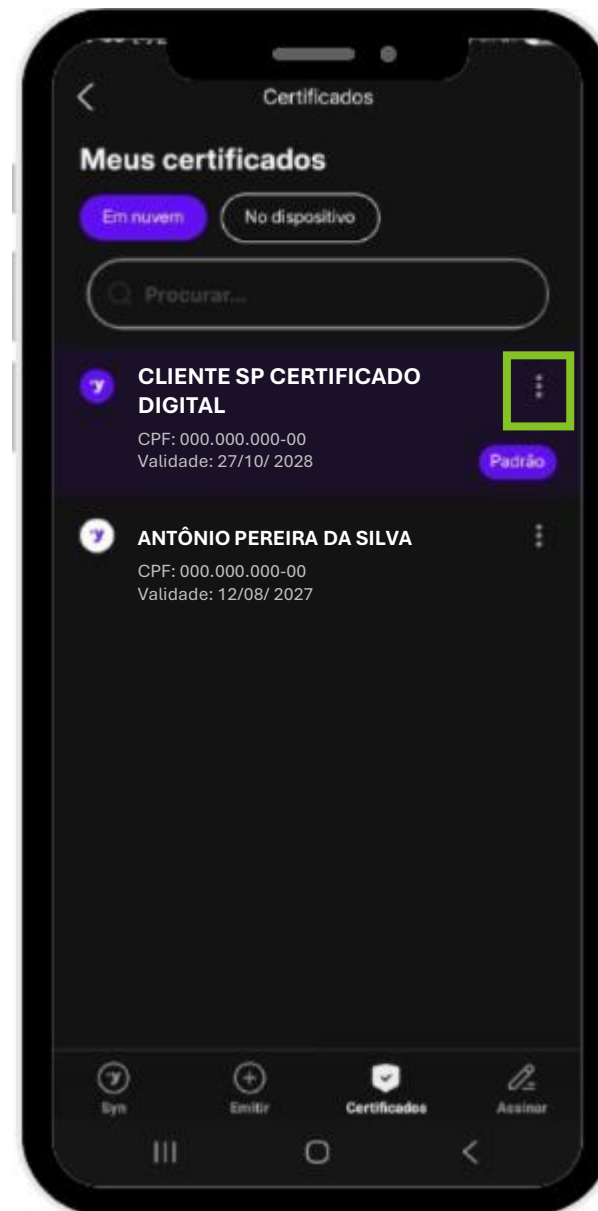


Alterando o Certificado Padrão.

O certificado padrão é aquele presente na página inicial do aplicativo e que terá a geração automática dos tokens OTPs.

Para alterar um certificado como padrão, no menu *"Meus certificados"*, acesse os 3 pontinhos, localizado ao lado do certificado que deseja tornar padrão.

Em seguida, selecione a opção *"Definir como padrão"*.



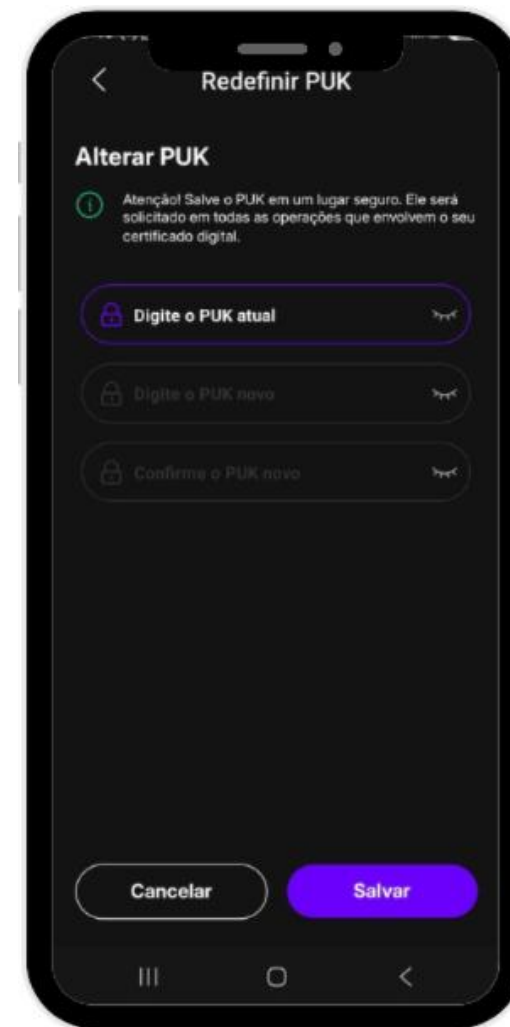
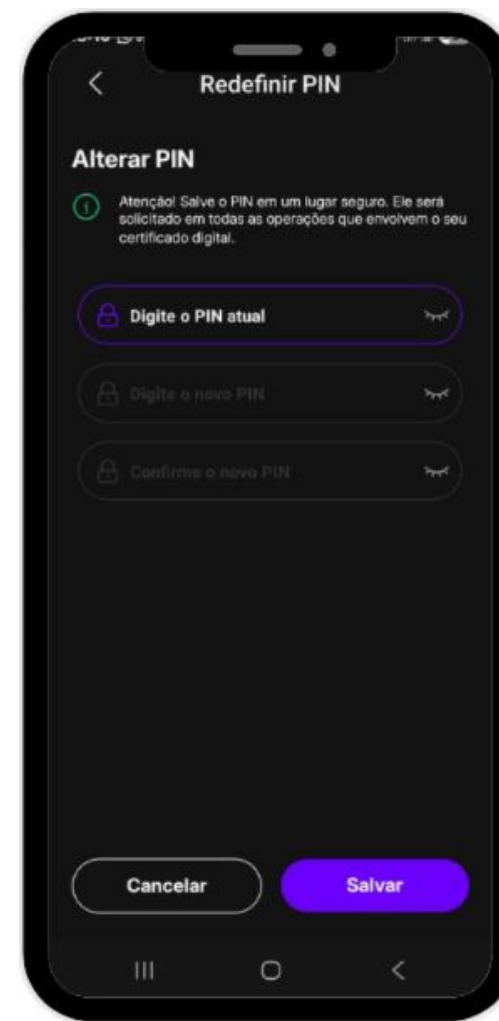
8º PASSO

TROCAR PIN E PUK



Caso necessite alterar a senha *PIN* ou a senha *PUK* do certificado, basta clicar no botão “Trocar PIN” ou “Trocar PUK” .

Essas opções possibilitam a operação apenas digitando a senha antiga e confirmando as senhas novas.



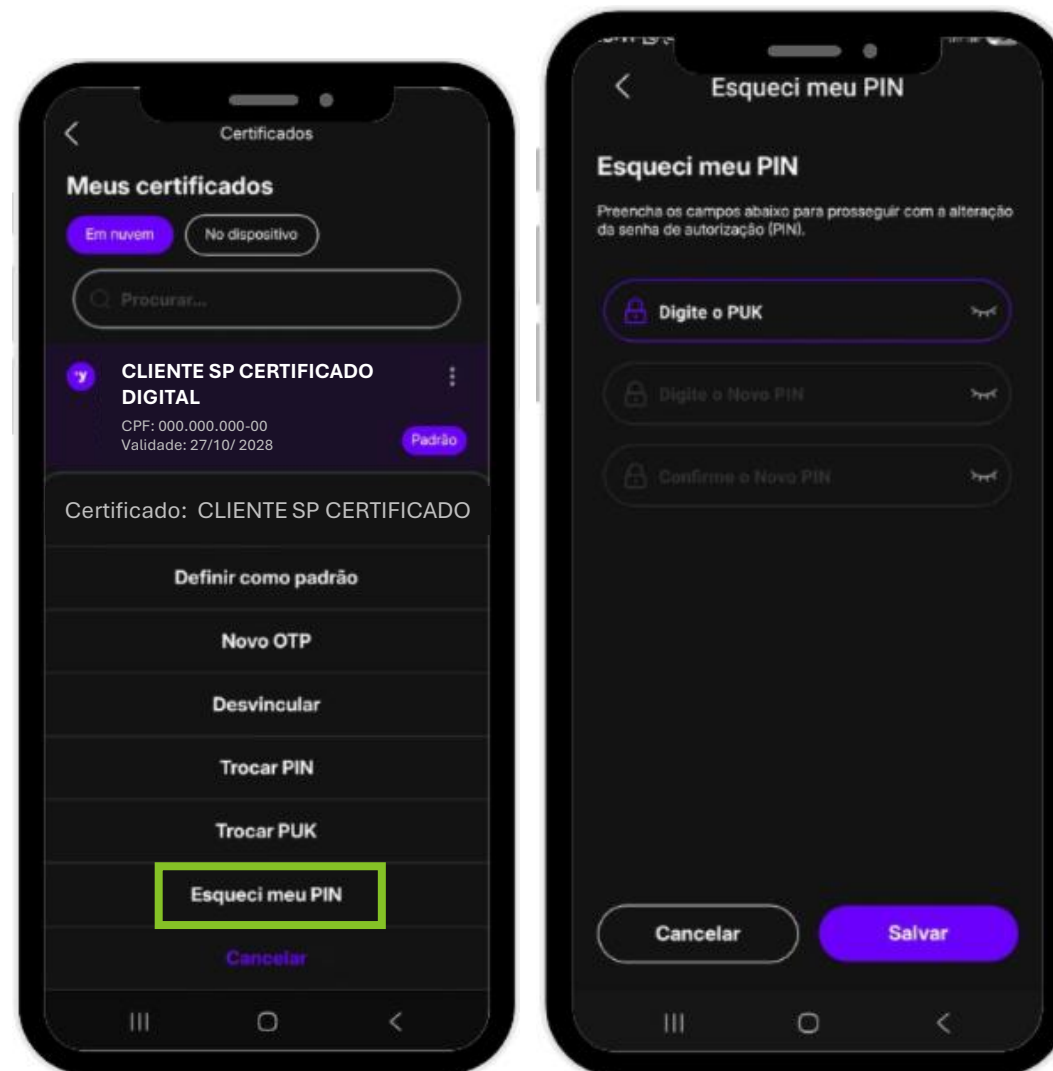
9º PASSO

ESQUECI A MINHA SENHA PIN



Se você não se lembra de sua senha *PIN*, precisará da senha *PUK* para recuperá-la. É importante lembrar que a senha *PUK* foi enviada para o seu e-mail quando você instalou o certificado no aplicativo. Basta digitá-la e então, criar uma nova senha *PIN*.

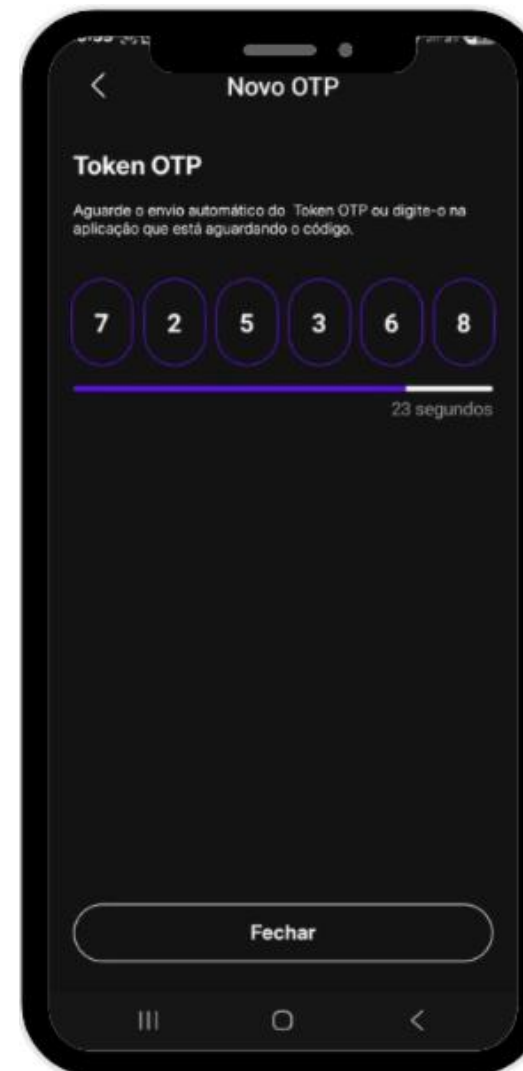
Importante: A senha é pessoal e intransferível e somente o titular do certificado tem a sua guarda, por isso, se você também não se lembra da senha *PUK* e não encontrou o e-mail, não existe como recuperá-la.



10º PASSO NOVO OTP



A opção Novo OTP gera um novo código único do certificado selecionado.



11º PASSO

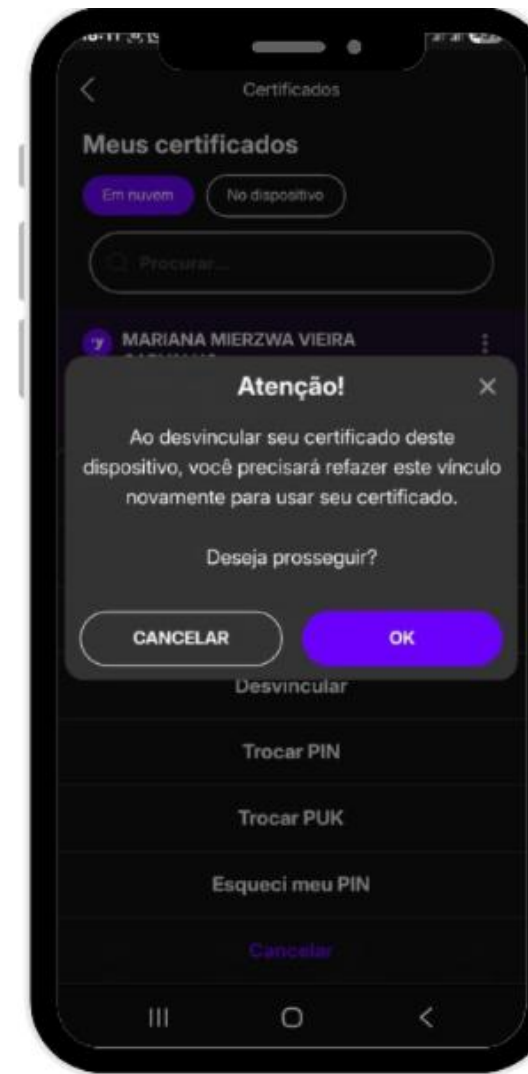
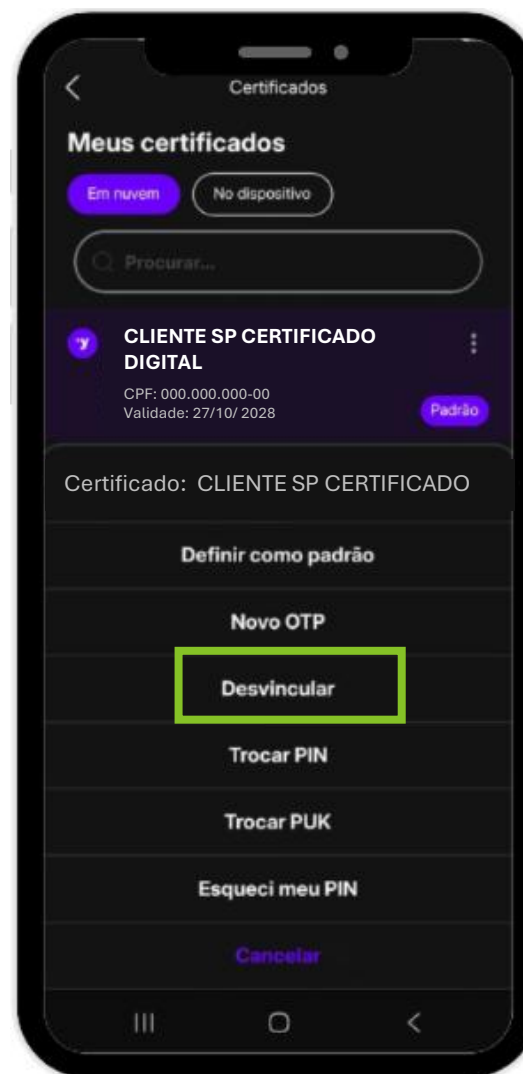
DESVINCULAR / VINCULAR CERTIFICADO



A opção **Desvincular**, como o próprio nome diz, desvincula o certificado digital do usuário, impossibilitando o uso para novas assinaturas.

Para utilizá-lo, você precisará vincular novamente, clicando na opção **Vincular**.

Será solicitado o **PUK** criado no momento da emissão.



12º PASSO

ASSINAR UM DOCUMENTO



Clique no ícone *“Assinar”* e em seguida no botão *“Assinar um documento”*. Escolha o arquivo que deseja assinar e clique no botão *“Assinar”*.



13º PASSO

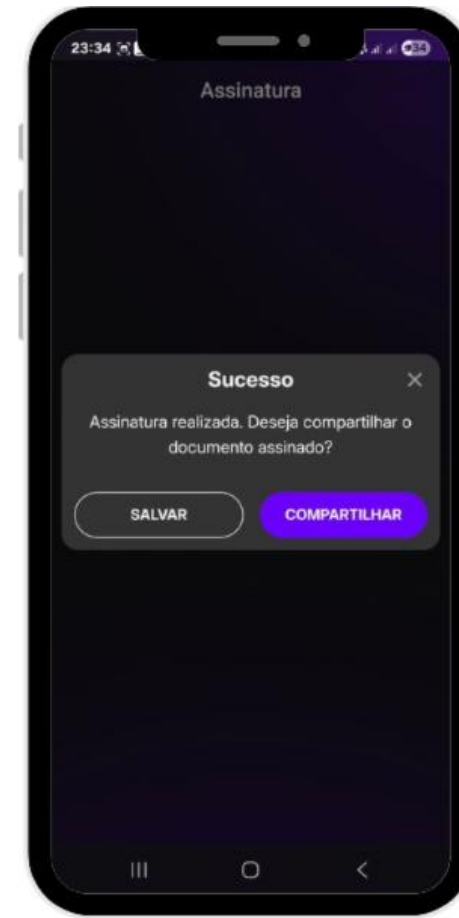
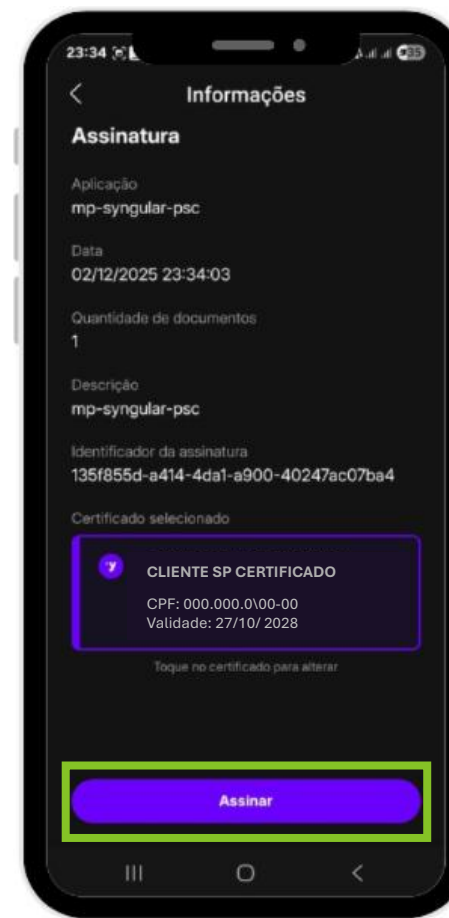
ASSINAR UM DOCUMENTO



Você pode optar em posicionar a assinatura em qualquer parte do documento. Para isso habilite o botão *“Mostrar Assinatura”* e posicione como preferir.

Confira os dados e clique em *“Assinar”*. Se desejar, compartilhe o arquivo assinado.

Todos os arquivos assinados serão listados no App.



14º PASSO

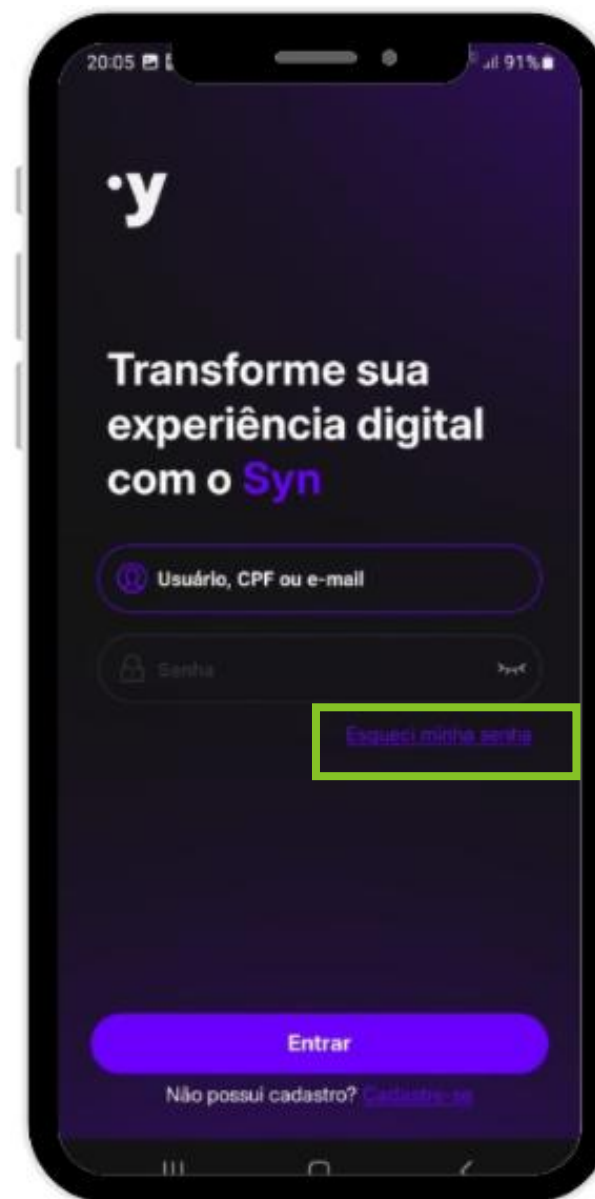
RECUPERAÇÃO DE SENHA DE LOGIN



Se você esqueceu a senha para se conectar no app, basta clicar no botão *“esqueci minha senha”* .

Insira o usuário, o CPF ou o e-mail utilizados no cadastro e clique em *“Continuar”* .

O aplicativo de e-mail padrão abrirá em seu dispositivo. Copie o código que foi enviado ao e-mail cadastrado e cole no campo indicado no App. Digite e confirme uma nova senha e em seguida, faça o login com as novas informações.



AGORA SIM, TUDO PRONTO!

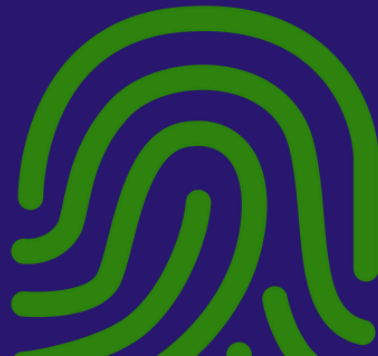
Mas atenção às orientações abaixo:

Anote e guarde suas senhas em local seguro.

As senhas **PIN** e **PUK** são **personais, intransferíveis e de responsabilidade do titular** ou do responsável pelo certificado digital.

Não existem cópias ou meios para recuperá-las, por isso, se as senhas forem esquecidas ou bloqueadas o certificado será perdido.

Dessa forma, caberá ao titular realizar uma nova aquisição, pois o uso incorreto das senhas não está previsto na política de garantia da **SP CERTIFICADO DIGITAL**.





AINDA POSSUI DÚVIDAS?
Entre em contato com
nosso time.



(11) 4862-4088

**AGRADECEMOS A
PREFERÊNCIA**

