



CERTIFICADO DIGITAL

# **MANUAL DE EMISSÃO ONLINE**

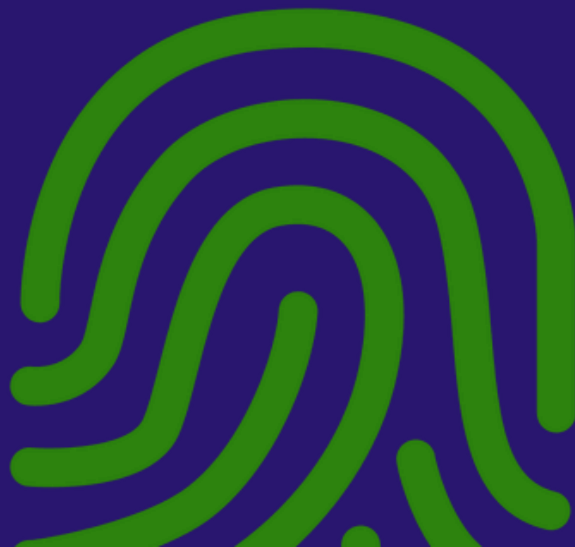
---

**Certificado Modelo A1 - Computador**

# PARABÉNS!

## Você adquiriu um Certificado Digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos, para emitir o seu certificado A1, no computador, de forma rápida e fácil.



# 1º PASSO

## ACESSANDO O PORTAL DE GERENCIAMENTO



Para acessar o Portal de Gerenciamento, você poderá clicar no botão verde, contido no e-mail que você recebeu após a validação do seu certificado, ou se preferir, [CLIQUE AQUI](#).

Pronto para iniciar a instalação do seu Certificado Digital?

Acesse o Manual abaixo e clique em **Emitir Certificado**.

**Emitir Certificado**

## 2º PASSO INICIANDO A EMISSÃO



Agora, clique em *“Emitir”*, no Menu Superior ou no botão *Emitir certificado*, localizado no centro da tela.

Uma nova página será aberta para o preenchimento dos dados solicitados.



## 3º PASSO BUSCANDO DADOS NO E-MAIL



Logo após a conclusão da compra do seu Certificado, você recebeu um e-mail informando que o certificado está pronto para ser instalado. É o mesmo e-mail que você utilizou para acessar o Portal de Gerenciamento, no 1º passo.

Você precisará de dois dados contidos nesse e-mail: o seu *CPF* e o *Protocolo*.



**Emissão Online**  
**Seu Certificado Digital está**  
**pronto para ser instalado!**

Olá, **CLIENTE SP CERTIFICADO DIGITAL**, o seu certificado está pronto para ser emitido, ou seja, pronto para ser instalado.

#### **DADOS DO CERTIFICADO**

**Solicitante:** Cliente SP Certificado Digital

**E-mail:** cliente@spcertificado.digital

**CPF:** 123.456.789-10

**Protocolo:** 2BQ-8AM2-RWV

## 4º PASSO

### PREENCHIMENTO DOS DADOS INICIAIS



Agora, digite o código do *"Protocolo"* e o número do *"CPF"* , retirados do e-mail no passo anterior.

Após digitar os dados, clique no botão *"Próximo"* .

Informe seus dados para começar.

|           |                |   |
|-----------|----------------|---|
| Protocolo | 2BQ-8AM2-RWV   | ✓ |
| CPF       | 123.456.789-10 | ✓ |

[Voltar](#)

# 5º PASSO

## IDENTIFICAÇÃO COM CERTIFICADO A3



Nessa etapa, você vai selecionar a forma como irá autenticar, utilizando uma das duas opções:

- *Certificado em Nuvem (App Syn)* – PASSOS 6 E 7.
- *Certificado Cartão ou Token* – PASSO 8

### Identificação necessária

Para emitir o seu novo certificado, é necessário realizar a identificação utilizando um certificado digital A3 ou superior. Para emissão de um novo certificado de pessoa jurídica, se o certificado utilizado for também de pessoa jurídica, ele deve ter sido emitido via videoconferência ou identificação presencial.

Selecione o tipo de certificado para a sua identificação:

- Certificado em nuvem (aplicativo Syn)
- Certificado em token/smartcard

Dados da Solicitação

|              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| Tipo:        | PJ A1 Emissão Online           |
| Emitido por: | AC SyngularID Multipla         |
| Nome:        | Cliente SP Certificado Digital |
| CPF:         | 123.456.789-10                 |

[Voltar](#)

Etapa 2 de 6

[Próximo](#)

# 6º PASSO

## AUTENTICAÇÃO COM O SYN



Se você optou por utilizar o seu Certificado em Nuvem – Syn para a autenticação, selecione essa opção e em seguida, clique no botão “Próximo” .

### Identificação necessária

Para emitir o seu novo certificado, é necessário realizar a identificação utilizando um certificado digital A3 ou superior. Para emissão de um novo certificado de pessoa jurídica, se o certificado utilizado for também de pessoa jurídica, ele deve ter sido emitido via videoconferência ou identificação presencial.

Selecione o tipo de certificado para a sua identificação:

Certificado em nuvem (aplicativo Syn)

Certificado em token/smartcard

Dados da Solicitação

|              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| Tipo:        | PJA1 Emissão Online            |
| Emitido por: | AC SyngularID Multipla         |
| Nome:        | Cliente SP Certificado Digital |
| CPF:         | 123.456.789-10                 |

[Voltar](#)

Etapa 2 de 6

[Próximo](#)

# 7º PASSO

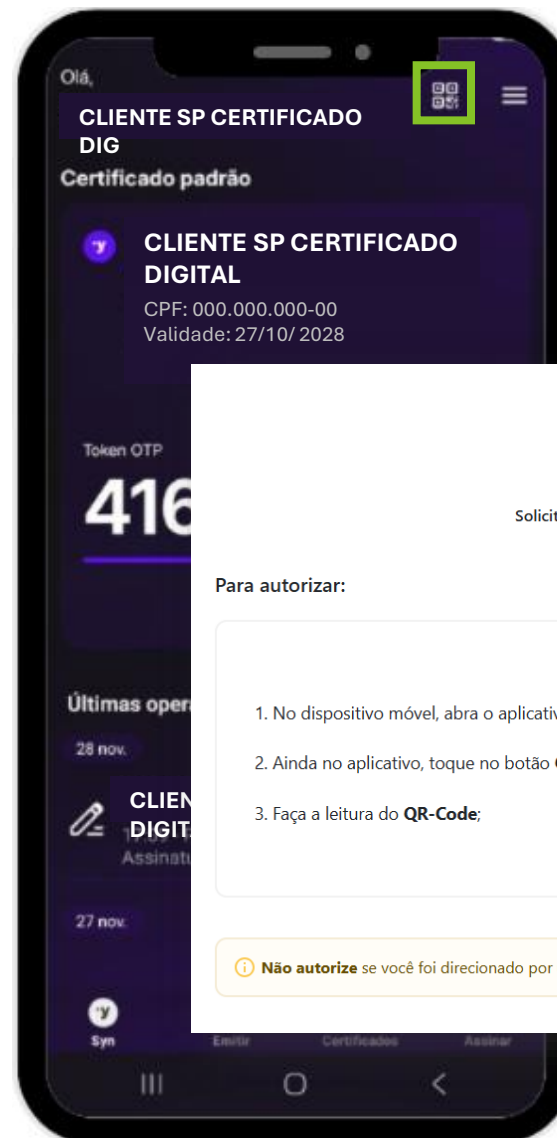
## ASSINATURA COM O SYN



Uma nova tela será aberta.

Agora, abra o *aplicativo Syn* e clique no ícone com a imagem do *QR Code*.

Faça a leitura e em seguida, realize a assinatura, dentro do *App*.



# 8º PASSO

## AUTENTICAÇÃO COM TOKEN/CARTÃO



Para utilizar o seu Certificado Token ou Cartão para a autenticação selecione essa opção, clique na seta e escolha o certificado a ser utilizado.

Lembre-se que nessa etapa, o cartão ou token, precisa estar plugado na máquina.

Clique no botão *“Próximo”* .

### Identificação necessária

Para emitir o seu novo certificado, é necessário realizar a identificação utilizando um certificado digital A3 ou superior. Para emissão de um novo certificado de pessoa jurídica, se o certificado utilizado for também de pessoa jurídica, ele deve ter sido emitido via videoconferência ou identificação presencial.

Selecione o tipo de certificado para a sua identificação:

Certificado em nuvem (aplicativo Syn)

Certificado em token/smartcard

\* Selecione o certificado

|              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| Tipo:        | PJ A1 Emissão Online           |
| Emitido por: | AC SyngularID Multipla         |
| Nome:        | Cliente SP Certificado Digital |
| CPF:         | 123.456.789-10                 |

[Voltar](#)

Etapa 2 de 6

**Próximo**

# 9º PASSO

## EMISSÃO DO CERTIFICADO



Após a assinatura, seja utilizando o Syn ou seu cartão/token, o sistema identificará o certificado a ser emitido.

Para prosseguir, clique no botão *"Emitir Agora"*.



### Certificado pronto para a emissão

Você pode escolher emitir seu certificado agora ou baixar o Documento Syngular com o código de emissão e emitir mais tarde.

#### Dados da Solicitação

|              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| Tipo:        | PJ A1 Emissão Online           |
| Emitido por: | AC SyngularID Multipla         |
| Nome:        | Cliente SP Certificado Digital |
| CPF:         | 123.456.789-10                 |

Baixar Documento ↓

Emitir Agora □

Finalizar □

# 10º PASSO

## PREENCHIMENTO DO CÓDIGO DE EMISSÃO



Nessa tela, será solicitado o *“Código de Emissão”* .

Por ser uma emissão online, o sistema preencherá com o código automaticamente.

Marque a opção *“Não sou um robô”* e clique em *“Próximo”* .

**Insira seu código de emissão.**


Você recebeu o código de emissão no Documento Syngular, que foi disponibilizado para ser baixado por você após a identificação com o seu certificado digital. Se você perdeu seu código, pode recuperá-lo repetindo o processo clicando [aqui](#).

Dados da Solicitação

|              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| Tipo:        | PJ A1 Emissão Online           |
| Emitido por: | AC SyngularID Multipla         |
| Nome:        | Cliente SP Certificado Digital |
| CPF:         | 123.456.789-10                 |

Insira seu código aqui

N Z E F Q T

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

[Voltar](#) Etapa 3 de 6 [Próximo](#)

# 11º PASSO

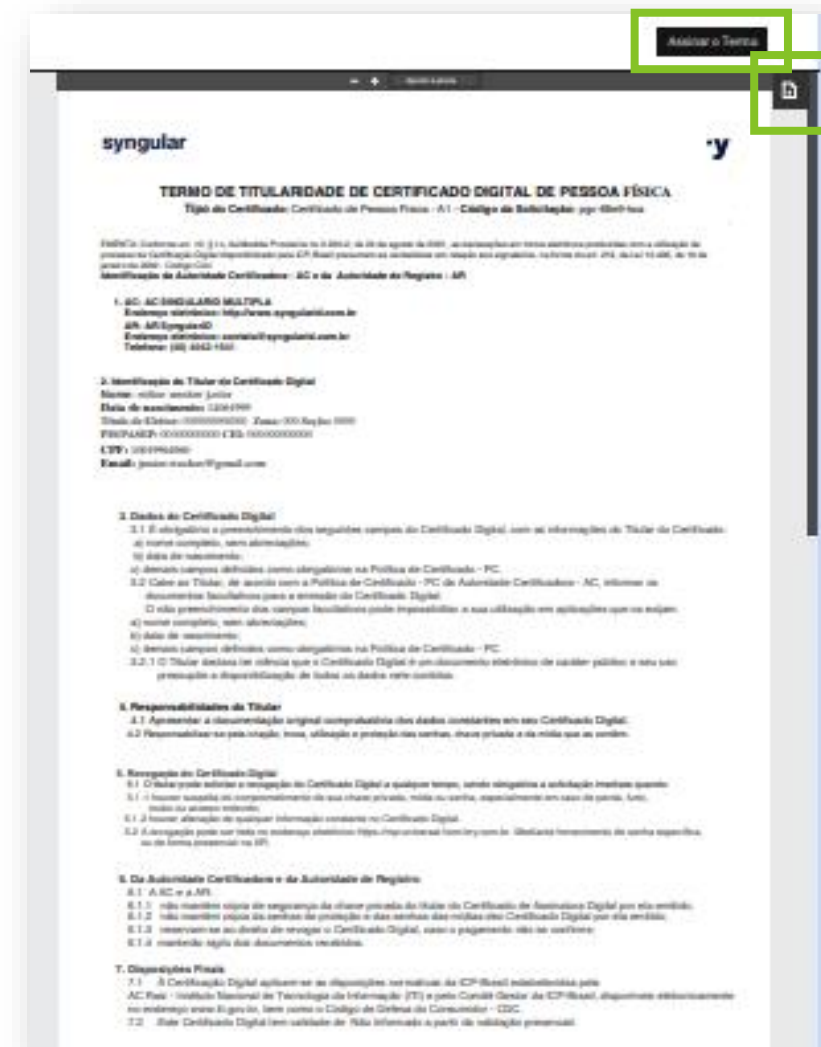
## TERMO DE TITULARIDADE



Aqui, você lerá e assinará o *Termo de Titularidade e Responsabilidade de Certificado Digital*.

Clique em *“Assinar o Termo”*.

Você pode optar também por efetuar o download do Termo.



# 12º PASSO

## CRIAÇÃO DA SENHA



Agora, escolha a senha de instalação do seu Certificado Digital, a qual deve conter, no mínimo, 6 caracteres.

Após definir a senha, clique em *“Emitir Certificado”*.

E agora, o mais importante pra finalizar:  
defina a senha do seu certificado.

Senha

123456

Confirmar Senha

### Atenção

- 1 Armazene seu certificado em um local seguro. Caso perca seu certificado, não poderá ser recuperado.
- 2 Se você esquecer ou perder sua senha, não será mais possível utilizar o certificado.

[Voltar](#)

Emitir certificado

# 13º PASSO

## DOWNLOAD DO CERTIFICADO



Aguarde e você receberá uma mensagem comunicando o sucesso da emissão.

Basta clicar em "*Para fazer download, clique aqui*".

O certificado será emitido e baixado para o seu computador.



**Parabéns, SP CERTIFICADO!**  
**Seu certificado foi emitido**  
**com sucesso.**

Para começar a utilizar, faça o download do seu certificado, armazene-o em um local seguro e siga o guia de instalação enviado para o seu email.

[Para fazer download, clique aqui](#)

# 14º PASSO

## INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO



O certificado será emitido e baixado para o seu computador, através de um arquivo *.pfx*.

Acesse o arquivo e realize a instalação do certificado. Esse arquivo servirá também como um *backup*, pois através dele você poderá efetuar a instalação quantas vezes julgar necessário.

Parabéns!

Você realizou a instalação do seu Certificado Digital!



SP CERTIFICADO.pfx



# AGORA SIM, TUDO PRONTO!

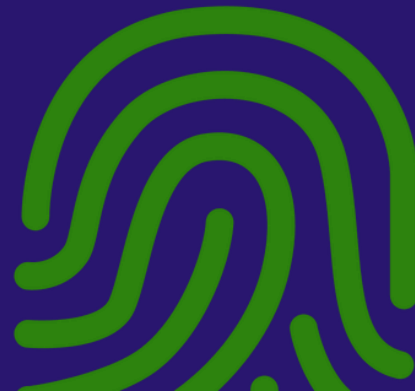
## Mas atenção às orientações abaixo:

O procedimento de baixa é feito apenas uma única vez, por isso, salve o arquivo que acabou de baixar em local seguro . Anote e guarde a senha que você definiu no momento da instalação.

Você poderá instalar esse arquivo quantas vezes necessitar, durante o período em que o certificado estiver válido, mas será necessário a utilização da senha.

Vale ressaltar que senha criada é **pessoal, intransferível e de responsabilidade do titular** ou do responsável pelo certificado digital. Não existem cópias ou meios para recuperá-la, por isso, caso a senha seja esquecida, **não será possível realizar uma nova instalação** do certificado em uso.

Dessa forma, caberá ao titular realizar uma nova aquisição, pois o uso incorreto da senha não está previsto na política de garantia da **SP CERTIFICADO DIGITAL**.





**AINDA POSSUI DÚVIDAS?**  
**Entre em contato com**  
**nosso time.**



**(11) 4862-4088**

**AGRADECEMOS A  
PREFERÊNCIA**

